



Instructie:

- Voor zover teksten '<OPTIONEEL>' zijn is dat aangegeven in de tekst.
- Bij teksten waar 'OF' tussen de bepalingen staat, dient een keuze tussen de verschillende opties gemaakt te worden. De overige optie(s) verwijderen uit de overeenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst kan alleen in combinatie met een hoofdovereenkomst worden gesloten waarbij de ARIV-2018 van toepassing is.

Verwerkersovereenkomst ARIV

12 maart 2020

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begrippen	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	4
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Verwerker	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	5
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Verwerker	5
Artikel 7. Sub-verwerker	6
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	6
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek)	6
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	6
Artikel 11. Aansprakelijkheid	7
Artikel 12. Informatieverplichting en audit	7
Artikel 13. Overige Voorwaarden	8
 Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	8
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen	10
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalek)	11

CIZ Verwerkersovereenkomst gebaseerd op de ARIV-2018

De ondergetekenden:

1. Centrum indicatiestelling zorg, gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door de bestuurder, mr. R.R. Bakker, hierna te noemen: Verwerkingsverantwoordelijke,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats],
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Verwerker,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover [naam contractant] Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van het CIZ in het kader van de Overeenkomst, het CIZ krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en [naam contractant] als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Geldende privacywetgeving: de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en eventuele toepasselijke bijzondere wetten, zoals de Uitvoeringswet AVG.
- 1.3 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.5 Personeel van Verwerker: de door Verwerker voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.6 Personeel van Verwerkingsverantwoordelijke: de door Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.

- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene), die Verwerker in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
- 1.8 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.9 Verwerker: partij die in de ARIV-2018 wordt aangeduid als 'Leverancier'.
- 1.10 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.11 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
- 1.12 Verwerkingsverantwoordelijke: partij die in de ARIV-2018 wordt aangeduid als 'Koper'.
- 1.13 Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de ARIV-2018 van toepassing.
- 2.3 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.4 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.5 Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de Geldende privacywetgeving.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Verwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Verwerker mag deze Verwerkersovereenkomst niet tussentijds beëindigen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Verwerker

- 4.1 Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Verwerker van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Verwerker in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Verwerker op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

- 4.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Verwerker draagt het Personeel van Verwerker dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die werkzaamheden bij Verwerkingsverantwoordelijke worden verricht, op de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Verwerkingsverantwoordelijke informeert Verwerker tijdig over deze procedures en regels.
- 5.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan van Verwerker vorderen dat van Personeel van Verwerker uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke kan Personeel van Verwerker onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Verwerkingsverantwoordelijke gebruikelijke regels. Verwerker verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Verwerkingsverantwoordelijke kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.
- 5.4 Verwerker treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.5 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.6 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.7 Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.8 Onmiddellijk nadat Verwerker kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid informeert hij de bij hem bekende contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke telefonisch en schriftelijk/per email hierover. Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken en ander onverminderd de verplichting van Verwerker om de eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke daardoor geleden schade te vergoeden.
- 5.9 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Verwerker

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 8.1 van de ARIV-2018.
- 6.2 Verwerker verplicht zich om in haar overeenkomsten met haar personeel te bedingen dat door die personen geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker Verwerken. Verwerker staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 6.3 Verwerker toont op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 6.2 hiervoor.

Artikel 7. Sub-verwerker

Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke een derde (sub-verwerker) inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt. De verwerker is verplicht om de sub-verwerker dezelfde verplichtingen op te leggen als die welke in deze Verwerkersovereenkomst gelden voor de Verwerker. Verwerker verstrekt pas Persoonsgegevens aan sub-verwerker, nadat er een sub-verwerkersovereenkomst met de sub-verwerker is overeengekomen. Een overtreding van een verplichting door een sub-verwerker geldt als een overtreding van de Verwerker van deze overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke wordt in staat gesteld om toe te zien op naleving.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden, zodat Verwerkingsverantwoordelijke (tijdig) aan diens wettelijke plichten kan voldoen.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek)

- 9.1 Terstond doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker kennis heeft genomen en/of kennis had kunnen nemen van een (vermeende) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens informeert hij de bij hem bekende contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke telefonisch en schriftelijk/per email, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Verwerker zorg voor [het terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke] **OF** [het wissen] van alle Persoonsgegevens. Verwerker verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 **<OPTIONEEL>** Persoonsgegevens worden in de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven vorm en op de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven wijze terugbezorgd.
OF
- 10.2 **<OPTIONEEL>** De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd:
[bestandsformaat] [wijze] [adres].
- 10.3 Verwerker zal zijn medewerking verlenen aan de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke of een andere door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde partij en wel op zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. De redelijke kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet of niet behoorlijk nakomen van deze Verwerkersovereenkomst dan wel handelen in strijd met de Geldende Privacywetgeving.
- 11.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Verwerker in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Verwerker van de Geldende Privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade (waaronder boetes) van Verwerkingsverantwoordelijke vergoeden.
- 11.3 Indien Verwerker de op hem rustende verplichtingen zoals vermeld in de artikelen 5, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt, verbeurt Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of anderszins een verklaring benodigd is, een terstond opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per verplichting die Verwerker niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt. Indien voornoemde niet-nakoming voortduurt, verbeurt Verwerker daarnaast ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of anderszins een verklaring benodigd is, een terstond opeisbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag of deel daarvan, met een maximum van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro).
- 11.4 Het bepaalde in artikel 11.3 laat onverlet de bevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om gebruik te maken van haar overige rechten, waaronder het recht op nakoming en het recht op volledige schadevergoeding voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft.
- 11.5 Hetgeen is bepaald in dit artikel 11 heeft voorrang op de aansprakelijkheidsbepalingen die zijn opgenomen in de hoofdovereenkomst of algemene voorwaarden van Verwerker voor zover deze van toepassing zijn verklaard op de samenwerking tussen Partijen.

LET OP! Artikel 11.5 betreft een optionele bepaling en is enkel aan de orde indien de algemene voorwaarden van Verwerker van toepassing zijn verklaard en/of de Verwerker de hoofdovereenkomst heeft opgesteld.

Artikel 12. Informatieverplichting en audit

- 12.1 Verwerkingsverantwoordelijke kan op elk door haar gewenst moment de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, inclusief datalekprotocollen van Verwerker dan wel die van door Verwerker ingeschakelde sub-verwerker(s), (laten) controleren.
- 12.2 Verwerker verbindt zich om binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn aan de betrokken personeelsleden van Verwerker of door Verwerker ingeschakelde sub-verwerker(s) alle verlangde informatie te verstrekken.
- 12.3 Verwerker staat ervoor in de door de Verwerkingsverantwoordelijke (of de door hem voor de audit ingeschakelde derde) aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit te voeren. De uitvoering vindt plaats binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn. De kosten hiervan worden door Verwerker gedragen voor zover de aanbevelingen zijn gebaseerd op de Geldende privacywetgeving. Overige kosten voor opvolging door Verwerker zijn voor Verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.4 De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.

Artikel 13. Overige Voorwaarden

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Utrecht, [datum]

[Plaats], [datum]

CIZ

voor deze,
R.R. Bakker (bestuurder)

[naam Verwerker]

voor deze,
[naam & functie tekeningsbevoegde]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Wijze waarop gegevens ter beschikking worden gesteld aan Verwerker	
Verwerkingshandelingen die Verwerker zal uitvoeren	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

De verwerker dient op het gebied van informatiebeveiliging steeds te voldoen aan de actuele versie van de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIO) of heeft de maatregelen geïmplementeerd van de ISO 27001 standaard. Op het gebied van de 'assurance' van de geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen dient de verwerker te beschikken over een certificaat afgegeven door een externe audit organisatie (geaccrediteerde instelling op dit gebied) en dient dit jaarlijks te verstrekken aan de contactpersoon bij het CIZ.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalek)

Als er sprake is van een (vermeende) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt het CIZ op de hoogte gebracht telefonisch en door een melding bij de servicedesk van het CIZ (per email: servicedesk@ciz.nl). De Company Information Security Officer (CISO) en Information Security Officer (ISO) worden beiden van deze melding bij de servicedesk op de hoogte gebracht om te beoordelen of er inderdaad sprake is van een datalek.

De melding aan het CIZ op gebied van de (vermeende) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:

Aard en omvang van de Inbreuk op het gebied van Persoonsgegevens
Oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Welke Persoonsgegevens betreft het en welke (categorieën) betrokkenen betreft het?
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Welke maatregelen zijn voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
Naam en contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming of ander contactpersoon waar meer informatie verkregen kan worden

Op basis van de verstrekte gegevens in deze melding zullen de CISO en/of ISO van het CIZ contact opnemen met de contactpersoon van de Verwerker om meer aanvullende gegevens te verkrijgen over dit incident. De Verwerker dient te allen tijde zijn volledige medewerking te verlenen aan dit verzoek.